

Messenger



Facebook Messenger

1. Nutzen der App

Wer kennt ihn nicht? Den Facebook Messenger. Jeder mit einem Facebook Account kann von seinen Funktionen Gebrauch machen. Und mit seinen Freunden ständig in Kontakt bleiben. So ist der Nutzer immer auf dem Laufenden und kann Neuigkeiten blitzschnell und kostenlos mit Freunden und Familie teilen. Ob als Foto, Video oder normale Textnachricht. Der Facebook Messenger bietet diesen kostenlosen Service bereits seit 2011 für mobile Endgeräte – sowohl für iOS als auch für Android. Etwa 8 Jahre nach Gründung des sozialen Netzwerkes für Webbrowser am Desktop-PC.

Im Facebook Messenger kamen mit der Zeit immer weitere Funktionen hinzu. Die Messenger App für iOS zeigt beispielsweise jene Kontakte an, die aktuell online sind. Außerdem synchronisiert sich die Facebook Messenger App für iOS regelmäßig mit der Desktop-Version. So werden auch die letzten Chats angezeigt.

2014 wurde die iOS-Version der Facebook Messenger-App schließlich noch mit der Möglichkeit versehen, kostenlose Telefonate zu führen. Das sollte über die sogenannte IP-Telefonie ermöglicht werden. Ebenfalls wurde sie ergänzt um die Videotelefonie. Dadurch kann die App auch für Videokonferenzen genutzt werden und ist somit nicht mehr nur alleine für Privatpersonen interessant.

Auch Unternehmen profitieren von dieser Funktion. Der Nutzer hat bereits seit Längerem die Möglichkeit, über Chats mit dem Facebook Messenger Kontakt zum jeweiligen Kundensupport eines Unternehmens aufzubauen. Anliegen kann er nun auch schriftlich ohne Warteschleife in der Telefonleitung klären. Des Weiteren bieten Unternehmen diesen Kanal mittlerweile auch dafür an, Angebote potenziellen Kunden zu unterbreiten. ## 2. Wichtigste Funktionen

Der Facebook Messenger bietet eine Vielzahl nützlicher Funktionen, um mit Freunden, Bekannten und Firmen in Kontakt zu bleiben. Er kann dafür ganz einfach Nachrichten schreiben und sie empfangen. Emotionen bringt er mit einer Fülle an Emoticons, GIFs und Emojis zum Ausdruck. So kann er zeigen, ob es ihm gut geht, er traurig ist oder ob er sich auf etwas freut und was er gerade so macht.

Was kann der Nutzer noch alles mit dem Facebook Messenger tun? Nachrichten müssen nicht nur Schrift, Emojis, Emoticons oder GIFs sein. Der Messenger hat, wie viele andere Messenger Dienste, auch die Funktion, Fotos zu verschicken. Vielleicht die Fotos von einer Feier, vom Urlaub, Mitschriften aus Schule oder Uni und vielem mehr. Keine Lust zu tippen? Dann ist der Videochat genau das Richtige. Es können aber auch aufgenommene Videos von aktuellen Erlebnissen oder

Entdeckungen aus dem Internet versendet werden. Oder einfach einen Link versenden, um dem Kontakt etwas direkt zu zeigen. Was der Nutzer verschickt, ist also nahezu unbegrenzt.

Auch Dateien, wie Word-Dokumente, Excel-Tabellen oder PDF-Dateien können problemlos verschickt werden. Und als weitere Hilfestellung kann man schließlich noch den Standort versenden. Ideal für ein geplantes Treffen, wenn man sich beispielsweise nicht sofort in einer Großstadt erkennt und findet.

Zusätzlich zu den bereits genannten Funktionen bietet der Facebook Messenger in den USA noch die Möglichkeit an, Geld zu versenden. Dies ist in Deutschland aktuell noch nicht der Fall.

3. Bewertung

Im Prinzip hat man hier einen kleinen Computer. Mit diesem ist der Nutzer vielseitiger und flexibler. Termine und Absprachen können ganz einfach per Text- oder Videonachricht geklärt werden. Und die Gesprächspartner haben obendrein noch die Option, ihren Standort zu versenden. Innerhalb weniger Sekunden teilen sie ihrem Kontakt mit, wo sie sich gerade befinden. Verabredungen sind damit ganz einfach. Egal, wo man sich trifft, wo man gerade ist oder wo ein bestimmter Ort ist. Praktisch ist diese App allemal. Doch wie sieht es mit dem Akkuverbrauch aus?

- Für die Standortbestimmung muss GPS am Handy aktiviert sein
- Für Video-Chats wird die Kamera benötigt – und die braucht bei Bildern mit hoher Auflösung auch viel mehr Akkuleistung

Für kurze Mitteilungen oder Verabredungen per Video sollte es jedoch grundsätzlich keine großen Auswirkungen auf die Akkuleistung haben. Absprachen können mit dieser Funktion zum Teil schneller getroffen werden als mit dem Hin und Her von Textnachrichten.

Vorteile / Nachteile

1. Es gibt keine Beschränkung der Dateien, Anrufe oder SMS. 2. Schonend für die Augen: Das gedimmte Licht im Nachtmodus vereinfacht den Gebrauch der App, wenn es dunkel im Raum ist. 3. Die App kann kostenlos genutzt werden.

1. Die App hat bei Gebrauch einen hohen Akkuverbrauch. 2. Der Umgang mit Datenschutz und Sicherheit ist nicht klar. 3. Das Verschicken von Geld ist nur in den USA möglich.